



(be)Spreekuur Privacy actualiteiten voor gemeenten

Sandra Mochèl

December 2022

Agenda

1. Gebruik Facebook door gemeenten
2. Microsoft 365 onwettig
3. Resolutie data principes
4. Schadevergoeding voor onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens
5. Beveiliging van bijzondere persoonsgegevens
6. Boete voor niet uitvoeren van een DPIA
7. Update IB signalen

Gebruik van Facebook door gemeenten

- Gemeenten staan dicht bij hun inwoners en inwoners maken veel gebruik van sociale media.
- Er moet een afweging worden gemaakt tussen de noodzaak om laagdrempelig met inwoners te kunnen communiceren en de vermeende hoge privacyrisico's bij het techbedrijf dat het medium aanbiedt.

Microsoft 365 is onwettig

- Organisaties kunnen niet gebruik maken van Microsoft 365 én voldoen aan de AVG.
- Dit komt door:
 - de theoretische mogelijkheid dat de regering van de Verenigde Staten data zou kunnen opvragen van Europese gebruikers.
 - de bevinding dat Microsofts dataverwerkingsverklaring niet goed uitlegt hoe het bedrijf data zelf gebruikt voor zijn eigen doeleinden.

Resolutie VNG

Op 2 december heeft de ALV de volgende Resolutie aangenomen: update van de principes van de digitale samenleving.

ALV 2 december 2022

Agendapunt 11: Vaststelling principes voor de digitale samenleving

Vaststelling principes

Bron: <https://vng.nl/sites/default/files/2022-11/11-principes-digitale-samenleving.pdf>

Principes digitale samenleving

Bron: <https://vng.nl/sites/default/files/2022-11/11a-principes-digitale-samenleving-bijlage-principes.pdf>

Schadevergoeding voor onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens

- Ziekenhuis veroordeeld tot het betalen van immateriële schadevergoeding aan een patiënte waarvan medische gegevens veelvuldig onrechtmatig zijn ingezien door een voormalig administratief medewerker van het ziekenhuis.
- Deze gegevens zijn vervolgens (deels) gepubliceerd in een boek van de ex-partner van de patiënte.
- De uitspraak laat zien dat organisaties die bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerken als er iets misgaat zich (ook) bij de civiele rechter zullen moeten kunnen verantwoorden over het gevoerde beveiligingsbeleid op grond van de AVG en dat de rechter in voorkomend geval bereid is om daar kritisch naar te kijken

Beveiliging van bijzondere persoonsgegevens

- Niet alleen het registreren (loggen) wie toegang heeft gehad tot persoonsgegevens is belangrijk, maar ook het regelmatig controleren of automatisch analyseren van die logbestanden.
- Logbestanden moeten ook regelmatig worden gecontroleerd op indicaties van onrechtmatige toegang of onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens
- Eerder heeft de AP het HagaZiekenhuis en OLVG, in 2019 respectievelijk 2020, beboet wegens onvoldoende controle op de loggegevens.

Boete voor niet uitvoeren van een DPIA

- De Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit (België) heeft een boete opgelegd van € 20.000,- aan een medisch laboratorium vanwege diverse schendingen van de AVG.
- De Geschillenkamer geeft in haar beslissing onder meer aan dat het medisch lab een DPIA (GEB) had moeten uitvoeren en dat, door dat niet te hebben gedaan, artikelen 35.1 en 35.3 van de AVG zijn geschonden.

Update IB Signalen

- De AP heeft eind 2021 geconstateerd dat gemeenten veel en frequent informatie verwerken via het IB.
- IBD heeft samen met gemeenten onderzocht hoe het opvragen en verwerken van IB-signalen verloopt.
- De werkgroep heeft een vragenlijst opgesteld dat een kader vormt voor het opvragen van IB-signalen.