

# Digitaal *bespreek*uur Corona en Privacy IBD

31 maart & 1 april 2020

# Privacyverklaring

De IBD stelt Zoom privacyvriendelijk in (*privacy by default*)

Tijdens de interactieve webinars maakt de IBD:

- gebruik van **wachtwoorden** om aan vergaderingen deel te nemen.
- gebruik van **unieke vergader ID's** om vergaderingen af te scherm.
- geen gebruik van:
  - “cloud recording” en neemt de videoconferentie niet op.
  - “local Recording”
  - “automatically Transcribe Cloud Recordings”
  - “attendee attention tracking”


# Spelregels

## Rollen bespreekuur

- Naomi (IBD) is vandaag moderator
- Privacyadviseurs IBD introduceren thema's en helpen bij beantwoording vragen
- Deelnemers stellen en beantwoorden vragen




# Spelregels

1. Programma in kleine blokjes ingedeeld per onderwerp.
  2. Tijdens inleiding iedereen op *mute*, vragen/opmerkingen via de chat.
  3. Na de inleiding gelegenheid voor discussie. Tijdens discussie 'hand opsteken' voor input.
  4. Vragen die niet aan bod komen later per mail rondsturen.
  5. Geen gevoelige persoonsgegevens delen.
  6. Sessie wordt niet opgenomen of gefotografeerd door ons en door jullie.
- 

# Programma *bespreekuur*

- Uitleg doel Privacy bespreekuur
- Korte samenvatting van wat de IBD / AP al hebben gepubliceerd
- Thema 1: Corona & gemeente als werkgever
- Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen
- Thema 3: Gemeentelijke dienstverlening
- Overige vragen
- Behoeftetepeiling Corona informatievoorziening
- Evaluatie

# Doel *bespreekuur*

- Contact met doelgroep houden
  - Doelgroep onderling contact laten houden
  - Snelle beantwoording van jullie vragen
  - Input ophalen voor onze privacy producten
  - Informatie-uitwisseling over privacy in deze tijd van Corona
  - Behoeftetepeiling Corona informatieverstrekking
- 

# Publicaties AP/IBD

**Verklaring EDPB:** *“Even in these exceptional times, the data controller must ensure the protection of the personal data of the data subjects. ..”*

Verwerking mogelijk zonder toestemming + handhaaf informatieplicht en beveiligingseisen en documenteer de genomen crisismaatregelen!

- **AP website:** Pagina met aandachtspunten Corona ([link](#))
- **IBD website:** Pagina met aandachtspunten voor thuiswerken, videoconferencing met vergelijking tools ([link](#))

## AP geeft organisaties meer tijd vanwege coronacrisis

Nieuwsbericht / 20 maart 2020

Categorie:

Privacy & corona, Introductie AVG,  
Zorgverleners en de AVG

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) geeft overheden en bedrijven tijdens de coronacrisis ruimte om zich te concentreren op de bestrijding van het virus. Zo krijgen organisaties waar nodig meer tijd om te reageren op vragen van de AP en geeft de AP initiatieven om de volksgezondheid te beschermen ruim baan. Maar de toezichthouder blijft ingrijpen waar privacy echt in gevaar is.

'Verder geven wij ruim baan aan de broodnodige initiatieven om de capaciteit van de zorg op niveau te krijgen', zegt Wolfsen. 'Zo klopte een zorgorganisatie bij ons aan met een plan om mensen die tot een paar jaar geleden in de zorg werkten, te benaderen om hen tijdelijk weer als arts of verpleegkundige in te zetten.

Dat lieten ze door een tussenpersoon doen en ze vroegen zich af of dit wel mag. Wij hebben meegedacht over een goede oplossing. Privacy moet goede zorg nooit in de weg zitten, zeker nu niet.'



# Visie Autoriteit Persoonsgegevens

**Toezicht in tijden van crisis → Coullance**

- Meer tijd om te reageren op vragen van de toezichthouder
- Ruimte om (capaciteit) zorg op peil te krijgen

Maar..... **Geen excuus voor *noncompliance***, huidige kaders zijn van kracht.


# Algemene vraag

**Ingezonden vraag:** Hoe zorg je ervoor dat er voldoende aandacht blijft voor AVG?



# Thema 1: Corona & gemeente als werkgever

**Ingezonden vraag:** Is het standpunt van de AP voor wat betreft de mogelijkheden om bijzondere persoonsgegevens te verwerken voldoende realistisch voor de gemeente als werkgever?



# Thema 1: Corona & gemeente als werkgever

## Corona op de werkvloer - Geen nieuw kader

1. Alleen met behulp van (bedrijfs)arts medische gegevens verwerken.
2. Zelf testen niet toegestaan. De (bedrijfs)arts mag testen en deelt de uitslag alleen met de werknemer.
3. Werknemers mogen naar huis gestuurd worden bij koorts en verkoudheid.

### Geen medische gegevens verwerken

Als werkgever mag u geen medische gegevens van uw personeel verwerken. U mag uw werknemers dus niet vragen naar hun gezondheid of een test afnemen ter controle.

De reden van een ziekmelding bijhouden mag ook niet. Zo is dat geregeld in de privacywet, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Zelf testen mag niet

Dit betekent dat u uw werknemers niet zelf mag testen op corona. U kunt wel een (bedrijfs)arts uw personeel laten testen op corona.

En heeft een werknemer verkoudheids- of griepverschijnselen? Dan mag u deze werknemer - onder de bijzondere omstandigheden van de coronacrisis - naar huis sturen.

## Corona op de werkvloer – update AP

Mag ik een werknemer vragen om zijn of haar gezondheid te checken?

Ja. U mag van uw werknemer verlangen om zijn of haar gezondheid scherp in de gaten te houden. Zeker als uw werknemer niet thuis aan het werk is.

De werknemer zou dit dan onder werktijd zelf kunnen controleren. Bijvoorbeeld door zelf zijn of haar temperatuur te meten.

# Testen op de werkvloer: wel of geen goed idee?



Koortscontrole van een bouwvakker op de luchthaven van Lhasa, in Tibet. Foto: He Penglei/Getty Images

## In het kort

- Nederland gaf geen prioriteit aan testen, maar dat kan mogelijk veranderen.
- Dat is interessant voor bedrijven die graag weten of hun werknemers straks veilig kunnen werken.
- De vraag is alleen: hoever mogen zij daarin gaan?

Volgen vi

Arbeidsma

Coronaviru

Wetgeving

# Thema 1: Corona & gemeente als werkgever

**Ingezonden vraag:** Informatie over gezondheid medewerkers uitwisselen. Als je weet dat een collega het corona virus heeft en er wordt naar gevraagd, hoe kan je dan het beste reageren?

• Can an employer disclose that an employee is infected with COVID-19 to his colleagues or to externals? Employers should inform staff about COVID-19 cases and take protective measures, but should not communicate more information than necessary. In cases where it is necessary to reveal the name of the employee(s) who contracted the virus (e.g. in a preventive context) and the national law allows it, the concerned employees shall be informed in advance and their dignity and integrity shall be protected.

Mijn werknemer is positief getest op corona. Moet ik nu iedereen inlichten die met mijn werknemer in contact is geweest?

**Nee, dit is niet aan u. Test een een (bedrijfs)arts uw medewerker positief op corona? Dan geeft de arts dit door aan de GGD.**

Is er door contacten van uw werknemer kans op besmetting op de werkplek? Dan treedt een protocol van de GGD in werking. Dat protocol bepaalt welke maatregelen worden genomen.


# Thema 1: Corona & gemeente als werkgever

**Ingezonden vraag:** Hoe zit het met e-mail toegang van zieke medewerkers?





# Thema 1: Corona & gemeente als werkgever

Mag ik bij ziekte de zakelijke mailbox van mijn werknemer checken? 

**Ja, dat mag. Want als werkgever heeft u er belang bij dat het werk van uw zieke werknemer doorgaat. Het checken van de e-mail moet dan wel noodzakelijk zijn. En u mag alleen de zakelijke e-mails lezen.**

**Is het checken van e-mail echt nodig?**

Is er een andere, minder ingrijpende manier om de voortgang van het werk te borgen? Dan moet u daarvoor kiezen.

Bijvoorbeeld door uw zieke werknemer te vragen of deze in staat is om een volledige overdacht te geven van alle lopende werkzaamheden.

**Zakelijk of privé**

Blijkt uit de titel van een mailtje dat het persoonlijk is? Dan mag u als werkgever dat bericht niet lezen. Ook al staat het in de zakelijke mailbox.

Valt er geen duidelijke scheiding te maken tussen de zakelijke en privé e-mail? Dan moet er als werkgever toch rekening mee houden dat u per ongeluk een privébericht kunt openen.

Uw werknemer mag van u verwachten dat u deze berichten meteen sluit zodra u dat ontdekt.

**Informeer uw werknemer over regels checken e-mail**

Het is aan te raden om uw werknemers te informeren dat hun e-mail tijdens vakantie of ziekte kan worden gecheckt.

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen Algemeen

## Veilig thuiswerken tijdens de coronacrisis

Nieuwsbericht / 18 maart 2020

Categorie:

Veilig thuiswerken tijdens corona,  
Beveiliging van persoonsgegevens,  
Zorgverleners en de AVG

Hoe werk je veilig thuis tijdens de coronacrisis? De Autoriteit  
Persoonsgegevens (AP) geeft 4 tips om op een veilige manier gewoon aan  
het werk te blijven.

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

## Thuiswerken → Tips Autoriteit Persoonsgegevens

1. Werk in een beveiligde omgeving:
  - Log waar mogelijk in op de server van de organisatie;
  - Wees voorzichtig met het gebruik van cloud-, opslag- of e-maildiensten, zeker wanneer deze gratis zijn.
2. Bescherm gevoelige documenten
  - Plaatsen op server of versleutelde USB
3. Wees voorzichtig met het gebruik van (video)chatdiensten
4. Let op *phishingmails*

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

## Overheidsinstanties last van cybercriminaliteit rondom coronavirus

Nieuws | 19 maart 2020

Cybercriminelen sturen uit naam van overheidsinstanties berichten aan burgers over het coronavirus. Door middel van e-mails, malafide websites, nep-apps of sms'jes proberen cybercriminelen persoonsgegevens te verkrijgen.

De gemeente Opmeer waarschuwt op haar website voor frauduleuze sms-berichten van DigiD. Op die manier wordt geprobeerd om bij burgers geld af te troggelen. Ook worden e-mails verstuurd die afkomstig lijken van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu



# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

## Thuiswerken → Tips Autoriteit Persoonsgegevens

Gebruik bij voorkeur de telefoon of beveiligde versies van (video) chatdiensten en **geen consumentenapps** als FaceTime, Skype of Signal.

- Informeer over de privacyrisico's die hierbij spelen;
- Gebruik zo min mogelijk direct herleidbare gegevens zoals namen, maar in plaats daarvan bijvoorbeeld patiënt- of personeelsnummers;
- Gebruik een app die berichten versleuteld verzendt;
- Beveilig de internetverbinding met een sterk wachtwoord; en
- Wis een chat na afloop van het gesprek.

Door [IBD](#) op 25 maart 2020

Delen



## Vragen over videoconferencingtools

---

**Update vanuit VNG Realisatie:** Voor ca. 130 gemeenten heeft VNG een [gezamenlijke aanbesteding](#) afgerond. Dit contract is gegund aan Atos. Binnen GT Connect levert Atos de samenwerkingstool [Circuit](#). Neem voor vragen over deze tool contact op met leverancier [Atos](#).

---

De IBD ontving in de afgelopen dagen veel vragen van gemeenten over videoconferencing tools. We hebben de adviezen voor u op een rijtje gezet. Ook hebben we een korte [quickscan](#) gedaan op de beveiligingsmaatregelen van de meest genoemde tools.

Videobellen is in deze tijd een welkome aanvulling op alle andere kanalen die we al gebruiken om met elkaar te communiceren nu het persoonlijke contact tot een minimum beperkt moet worden. Videobellen is niets meer dan een stream van beeld en geluid daar waar we voorheen voornamelijk alleen geluid van de telefoon gebruikten. De beveiligingsmaatregelen zijn ook niet anders dan die we nu al gebruiken voor de communicatie via mail, geluid en

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

## IBD Quickscan ([link](#))

	Jitsi.org (on-premise)	meet.jit.si (online)	Callaba.io	Whereby.com	hubs.mozilla.com	Zoom.us	24s
Open Source	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee
End-to-end Encryptie	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Gebruikers authenticatie mogelijk	Ja	Nee	nee	Ja, betaald	Via Discord server	Ja, betaald	Ja
Hashing van wachtwoorden	Ja	Ja	nvt	?	Ja	Ja	?
SAML 2.0	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja, betaald	Ja
Unieke vergader id's om vergaderingen af te schermen	ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	?
Wachtwoord om vergadering bij te wonen mogelijk	Ja	Ja	Nee	Nee?	Nee?	Ja	?
Compliant aan AVG/GDPR of EU privacyshield	ja	Ja	Ja	Ja	?	Ja	Ja
Datacenter in EU, verwerking in EU	eigen server	AWS (ook in europa)	Estonia?	Noorwegen?	?	Nee (cloud), ja (on-premise)	Ja
ISAE 3402 type 2, SOC 2 type 2, ISO 27001	eigen server	?	?	?	?	SOC 2 type 2	ISO
Clients	Web, Android, iOS	Web, Android, iOS	Web	Web, iOS	Web	Web, Client, Android, iOS	We
Lage latency	eigen netwerk	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
on-premise mogelijkheden met eventueel cloud back-up	on-premise, geen cloud	Cloud	Cloud	Cloud	Cloud	Cloud, on-premise (betaald)	?

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

**Ingezonden vraag:** Selectie van veilige vergadertools.  
Zoom zou data ongevraagd delen met Facebook?





# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

**Update 28 maart:** Zoom [stuurt geen data meer](#) naar Facebook. Er is een update van de iOS-app verschenen, waarin de software-functie voor het doorsturen van gebruikersgegevens naar Facebook niet meer aanwezig is. Dit doorsturen gebeurde zonder toestemming van gebruikers. Ook heeft Zoom de gebruikers nooit op de hoogte gebracht. Nadat de praktijken aan het licht kwamen verwijderde Zoom de functie met als reden "onnodig verzamelen van toesteldata".

Zoom beweert dat er geen persoonlijke details werden verstuurd, maar alleen data over de toestellen van de gebruiker, zoals iOS-versie, tijdzone van het toestel, toestelmodel en provider, schermformaat, aantal processorkernen en opslagruimte. Wat Facebook met die informatie wilde doen is een raadsel. Zoom gaat nu de inlogfunctie voor Facebook op nieuw ontwerpen, zodat gebruikers kunnen inloggen via een webbrowser. Gebruik je Zoom op de iPhone, vergeet dan niet te updaten!

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

## IBD Tips gebruik Zoom ([link](#))

1. Log in met gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Video en audio stoppen wanneer uw scherm is uitgeschakeld of de schermbeveiliging begint.
3. Video uitschakelen wanneer u deelneemt aan een vergadering.
4. Audio dempen wanneer u deelneemt aan een vergadering.
5. Berichtenmeldingen dempen wanneer u deelneemt aan een vergadering.
6. Kies een virtuele achtergrond.
7. Opname-instellingen uitschakelen.
8. Beperk het gebruik van cookies.
9. Maak geen gebruik van de app.
10. Deel geen bestanden via Zoom.

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

## Ingezonden vragen videobellen:

- Gebruik van Videochat, wat kan en mag wel en wat niet.. Het gebruikt van Videochat in het sociaal domein, wanneer is een applicatie AVG-proof (specifiek ook Teams)?
- Bij gebrek face-to-face contact met cliënten stukt de afgifte van indicaties Wmo. Telefonisch kan maar men wil graag ook mimiek en gedrag kunnen zien tijdens gesprek. Concrete vraag is of beeldbellen via Skype met de cliënt een oplossing hiervoor kan zijn? Aandachtspunt natuurlijk dat er gezondheidsgegevens over de lijn gaan (informereren/toestemming cliënt?).



# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

	<b>Microsoft Teams</b>
Open Source	Nee
End-to-end Encryptie	Ja
Gebruikers authenticatie mogelijk	Ja
Hashing van wachtwoorden	Ja
SAML 2.0	Ja
Unieke vergader id's om vergaderingen af te schermen	Ja
Wachtwoord om vergadering bij te wonen mogelijk	Ja
Compliant aan AVG/GDPR of EU privacyshield	Ja * (bekende zaken MS)
Datacenter in EU, verwerking in EU	Ja * (bekende zaken MS)
ISAE 3402 type 2, SOC 2 type 2, ISO 27001	ISO27001
Clients	Web, Client, Android, iOS
Lage latency	Ja
on-premise mogelijkheden met eventueel cloud back-up	Cloud

# Thema 2: Thuiswerken/online vergaderen

- **Ingezonden vraag:** Gebruik van Microsoft Teams extern: in de dienstverlening naar betrokkenen. Zo is er behoefte aan beeldbellen door Leerplicht met jongeren of ouders of met scholen, bij het Werkgeversservicepunt met kandidaten of werkgevers, bij Inkoop sociaal domein met zorgaanbieders. Is Teams hiervoor veilig genoeg (in te richten)?



# Thema 3: Gemeentelijke dienstverlening

- **Ingezonden vraag:** Werk en Inkomen Digitaal (Suwinet). Suwinet-Inkijk toegang voor meer medewerkers. Door grote toeloop aantal vragen zijn meer autorisaties nodig. Mag dat?

**Let op:** Bij Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (TOZO regeling) uitvraag beperkt (gemeenten mogen geen uitvraag doen over inkomen partner en/of vermogen).



[Home](#) / [Onderwerpen](#) / Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

# Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

## Gerelateerde onderwerpen

Economie, Werk, inkomen en sociale zekerheid

Het kabinet wil in de coronacrisis banen en inkomens van mensen beschermen. Daarom is een economisch noodpakket van 7 maatregelen aangekondigd, waaronder de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (Tozo). [Lees meer over de regeling](#)

*Let op: om in aanmerking te komen voor de Tozo moet een zelfstandige bedrijfsmatig actief zijn geweest, waaronder ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel, voordat deze regeling is aangekondigd, dus voor 17 maart 2020.*

# Thema 3: Gemeentelijke dienstverlening

- **Overige ingezonden vragen**

1. Inzet leerplichtambtenaar: mogen scholen gegevens delen met leerplichtambtenaar?
2. Werk van sociale dienst in tijden van corona. Hoe stel je identiteit vast zonder direct contact?
3. ....?



# Tips voor FG's en PO's

Tips van FG's en PO's?


*Weet je nog wat er speelt?*

## Tip voor FG's en PO's

1. Dit is een slechte tijd om je punt te maken → *Pick your battles*
2. Dit is een goede tijd om je punt te maken
  - Denk mee
  - Stel je productief op
3. Videobellen is geen proces op zich → Focus op de risicovolle processen waar dit wordt ingezet

# Behoeftepeiling wijze informatievoorziening

## Behoeftepeiling informatievoorziening Privacy & Corona

- Nieuwsbrief
  - Speciale websitepagina
  - Privacyforum
  - IBD community
- 

- Heeft iemand behoefte aan documenten en heeft iemand anders die om te delen?



HOME

ACTUEEL

OVER DE IBD

DIENSTEN VAN DE IBD

PRIVACY

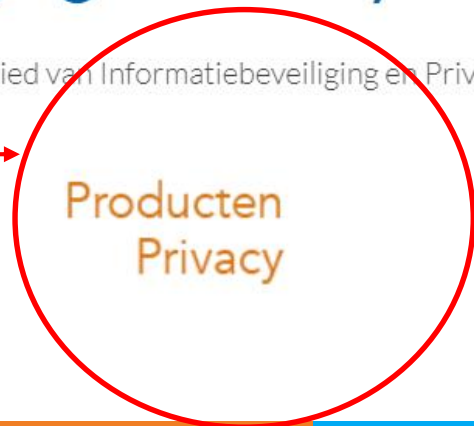
PRODUCTEN

## Producten Informatiebeveiliging & Privacy

Hieronder is een overzicht gemaakt van kennisproducten op het gebied van Informatiebeveiliging en Privacy.

Producten  
Informatiebeveiliging

Producten  
Privacy



# Evaluatie bespreekuur

**Eerste reacties pilot? Adviezen en tips voor verbetering?**

**Suggesties voor vervolgonderwerpen?**

- **Niet behandelde vragen worden nagestuurd.**
  - BOA's en Wpg: hoe hebben andere gemeenten dit geïmplementeerd?
  - Inhuur expertise GGD in het kader van de Wvvggz: is GGD verwerker, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
- Contact: [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl)