

Spelvragen en antwoorden 'Spion op je Pad'

Versie: 9-12-2016

Auteur: M. de Blaeij (Min EZ) en de IBD (info@ibdgemeenten.nl)

Licentie: 

Vragen staan in een aparte Ppt om te tonen op groot scherm. Er kan ook worden gekozen om gebruik te maken van de vraagkaartjes, bijgeleverd in een apart bestand om af te drukken. Door de kaarten te schudden is de volgorde niet van te voren bepaald. De vragen en antwoorden+puntentelling staan ook in een apart document voor de spelleider om te gebruiken gedurende het spel.

Vraag 1

Je wilt gebruik maken van de openbare Wifi in de trein. Hoe doe je dat?

- a) Je zit zo vaak in de trein. Je mobiel selecteert standaard de Wifi van NS.
- b) Je maakt gebruik van 3G of 4G.
- c) Je maakt geen gebruik van de NS wifi, je gebruikt de openbare Wifi beveiligd met een wachtwoord in de Starbucks als je aankomt op het station.

Antwoord 1

- a) Omdat je direct internetverbinding hebt: **snelheid +1**. Helaas heb je verbinding gemaakt met een vals netwerk en ingelogd op je bankrekening, waardoor een hacker nu je inloggegevens bezit: **spion stap vooruit**.
- b) Dit is een voldoende veilige verbinding tussen je mobiel en het internet, waardoor anderen verkeer niet kunnen lezen. Inbreken op dit netwerk is een stuk moeilijker dan op een Wifi netwerk: **informatiebeveiliging +1 en kwaliteit +1**.
- c) De Wifi van NS is zeer traag; een ander netwerk is sneller: **kwaliteit +1**, maar helaas is ook een openbaar netwerk met wachtwoord niet veilig. Authenticatie is namelijk niet hetzelfde als encryptie. Alle gegevens worden onbeschermd over het netwerk verstuurd: **Actieve speler 1 stap vooruit**.

Vraag 2

Je vindt een USB stick bij de entree van ons gebouw. Wat doe je?

- a) Je kijkt wat er op staat via je werk-PC om de eigenaar te achterhalen.
- b) Je geeft de USB stick direct af bij de ICT helpdesk.
- c) Je gooit de USB stick weg.

Antwoord 2

- a) Terwijl je op je beeldscherm kijkt naar de inhoud worden al je eigen bestanden versleuteld door een Cryptolocker: **spion stap vooruit**. Het is wel een snelle manier: **snelheid +1**
- b) Dit is de meest veilige en efficiënte oplossing. Omdat je de informatie op de USB stick niet te zien krijgt is er geen datalek en je weet nooit of een vreemde USB stick bijvoorbeeld besmet is met een virus: **informatiebeveiliging +1, kwaliteit +1 en snelheid +1**
- c) De USB stick wordt in het afval gevonden door de spion: **actieve speler stap vooruit**. De eigenaar zoekt zich rot naar zijn USB stick met vertrouwelijke bestanden: **kwaliteit -1**.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Vraag 3

Je ontvangt een e-mail met in het onderwerp het woord: "VERTROUWELIJK" Wat doe je?

- a) E-mail lezen en direct verwijderen.
- b) E-mail lezen, de tekst kopiëren in een Word bestand dat je met een wachtwoord beveiligd en opslaat op de afdelingsschijf, en daarna verwijderen uit je inbox.
- c) E-mail printen, opslaan een papieren dossier en verwijderen uit je mailbox.

Antwoord 3

- a) Omdat je de e-mail direct verwijdert kan niemand het meer zien; **snelheid +1**, maar jijzelf een half jaar later ook niet meer: **kwaliteit -1**.
- b) Omdat je de mail uit je mailbox verwijdert en onder de juiste condities opslaat gaat de: **informatiebeveiliging +1**. Helaas vergt dit nogal wat handelingen: **snelheid -1**.
- c) Omdat je de mail hebt verwijderd uit je mailbox en dus niemand het meer kan zien: **informatiebeveiliging +1** Het proces van uitprinten en aanmaken papieren dossier kost tijd: **snelheid -1**. Als je een half jaar later de mail weer wilt inzien kost dat veel gedoe om het dossier en de betreffende mail te vinden: **kwaliteit -1**.

Vraag 4

Je collega belt je in de trein. Zij heeft een dringende vraag over een gevoelig dossier. Wat doe je?

- a) Opnemen en het gesprek voeren.
- b) Het gesprek afhandelen via Whatsapp.
- c) Terugbellen als je thuis bent.

Antwoord 4

- a) Je collega is blij dat je hem zo snel hebt kunnen antwoorden: **snelheid +1**. Helaas luisterde er iemand mee in de treincoupe: **spion stap vooruit**.
- b) Je collega is niet blij met jouw reactie via Whatsapp, dat overlegt minder makkelijk: **kwaliteit -1**.
- c) Je collega is woest want nu moet hij vanavond overwerken: **snelheid -1**, gelukkig heeft niemand het gesprek kunnen afluisteren, je zat immers thuis: **informatiebeveiliging +1**.

Vraag 5

Je moet vanavond thuis een concept memo schrijven met gevoelige gegevens. Hoe doe je dat?

- a) Je logt thuis in op de virtuele desktop van de gemeente.
- b) Je maakt het concept op je eigen laptop en mailt het via je hotmail naar je werkmail.
- c) Je werkt het op kantoor uit, niet thuis.

Antwoord 5

- a) De meest veilige manier van thuiswerken is via de virtuele desktop van je werkgever: **actieve speler 1 stap achteruit**. Helaas duurt het inloggen op de thuiswerkplek gemiddeld best lang: **snelheid -1**.
- b) Dit is wel de snelste manier: **snelheid +1**. Je privé mail wordt gehackt vanuit het buitenland, al je mailtjes inclusief deze met de memo worden gepubliceerd op WikiLeaks: **actieve speler 1 stap vooruit**.
- c) Je kan niet zo laat overwerken op kantoor want het pand gaat dicht, dus je kan er morgen pas weer mee verder **snelheid -1**. Op kantoor werk je altijd in een veilige omgeving: **informatiebeveiliging +1**.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Vraag 6

Je verliest je USB stick met vertrouwelijke documenten op het station. Wat doe je als eerste?

- a) Je doet aangifte bij politie.
- b) Je zoekt eerst nog een keer alles af en spreekt met jezelf af nooit meer met usb sticks te werken.
- c) Je belt je manager.

Antwoord 6

- a) Het doen van aangifte bij de politie duurt best lang, je werk loopt hierdoor vertraging op: **snelheid -1**. Ondertussen vindt de spion jouw USB stick op het station: **actieve speler stap vooruit**.
- b) Het zoeken duurt uren: **snelheid -1**. Je vindt je USB stick wel weer terug: **informatiebeveiliging +1**.
- c) Je manager is boos en laat jou nooit meer aan dit soort documenten werken: **kwaliteit -1**. Ondertussen vindt de spion jouw USB stick: **spion stap vooruit**.

Vraag 7

Je collega vraagt met je samen te werken aan een nota met gevoelige gegevens. Hoe gaan jullie dit doen?

- a) Via e-mail stemmen jullie af.
- b) Het document delen jullie via Pleio.
- c) Het document delen jullie via een gedeelde beveiligde werkmap op de afdelingsschijf.

Antwoord 7

- a) Via de mail documenten uitwisselen, dat snapt iedereen. We hoeven dat niet aan elkaar uit te leggen: **snelheid +1**. Helaas wordt na een paar keer heen en weer mailen de verkeerde persoon van buiten de organisatie in de cc. gezet. Hij vindt de concept nota wel erg interessant en verkoopt het aan RTL nieuws: **spion stap vooruit**.
- b) We zijn heel hippe ambtenaren en vinden het fijn om via Pleio veilig met elkaar samen te werken: **snelheid +1**. Helaas voldoet Pleio niet aan de eisen voor informatiebeveiliging, dat wist jij niet. Het wordt gehackt en jullie nota ligt op straat: **actieve speler stap vooruit**.
- c) Documenten opslaan en delen via de afdelingsschijf waarbij aandacht is voor autorisaties, is een veilige oplossing: **informatiebeveiliging +1**. Helaas is het opslaan van documenten en het toevoegen van beveiliging nogal bewerkelijk: **snelheid -1**.

Vraag 8

Op de printer vind je een vertrouwelijk document. Wat doe je?

- a) Het printje gooi je direct in papierversnipperings container.
- b) Het printje bewaar je om je collega te confronteren.
- c) Je levert het printje in bij de manager.

Antwoord 8

- a) Documenten in de papiercontainer worden altijd zodanig vernietigd dat ze niet meer te lezen zijn: **informatiebeveiliging +1**. Helaas, je collega had haast en moest het document nu weer opnieuw printen: **snelheid -1**.
- b) Het printje blijft uren lang op je bureau liggen, iedereen kan het zien: **informatiebeveiliging -1**. Het document wordt ook door die externe bezoeker die net langs loopt gezien en meegenomen: **spion stap vooruit**.
- c) Je manager is erg blij met jouw melding: **kwaliteit +1**. Je collega voelt zich verraden en snuffelt in jouw documenten naar vertrouwelijke stukken: **actieve speler 1 stap vooruit**.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Vraag 9

Je hebt een mail ontvangen van de Wehkamp over een openstaande rekening, toegevoegd in de bijlage.

- a) Je checkt eerst de afzender op Fraudehelpdesk.nl.
- b) Je opent de bijlage, want je wil snel betalen. De herinneringskosten lopen snel op!
- c) Je forward de mail naar je collega van de ICT Helpdesk.

Antwoord 9

- a) Goed! Op Fraudehelpdesk.nl kun je controleren welke phishingmails in omloop zijn: **actieve speler 1 stap achteruit.**
- b) Helaas. Je hebt de bijlage van een phishing mail geopend: **actieve speler 1 stap vooruit.**
- c) Je collega van de ICT Helpdesk licht de IBD in over de ransomware die in omloop is via deze phishing mail: **informatiebeveiliging +1 en snelheid +1.**

Vraag 10

Je ontvangt een e-mail van je bank om je inloggegevens te bevestigen via de link in die mail. Wat doe je?

- a) Mail direct verwijderen en ook in je verwijderde items.
- b) Je afvragen wat dit is en doorsturen naar collega.
- c) De mail doorsturen naar de anti-spam mailbox van de ICT helpdesk.

Antwoord 10

- a) Snel druk je op "delete" en verwijder je de mail uit je *deleted items*, snel weer door met je werk: **snelheid +1.** Helaas kan de ICT helpdesk de afzender niet blokkeren voor je collega's: **spion stap vooruit.**
- b) Je collega begint direct het TV spotje "*hang op, klik weg, bel uw bank*" te roepen: **kwaliteit +1.** Helaas is het e-mailadres van je collega nu ook bekend bij de afzender: **actieve speler 1 stap vooruit.**
- c) De ICT helpdesk bedankt je voor deze actie en sluit de afzender uit om berichten naar je collega's te sturen: **informatiebeveiliging +1.**

Vraag 11

Je collega heeft zijn scherm niet op "lockscreen" staan. Wat doe je?

- a) Alsnog op lockscreen zetten.
- b) Een e-mail vanaf zijn/haar PC rondsturen met uitnodiging voor gebak.
- c) Je geeft het aan bij je manager. Het is al de 100^e keer.

Antwoord 11

- a) Dat is collegiaal en een snelle oplossing: **snelheid +1** maar of je collega hier de volgende keer zelf aan denkt is de vraag: **informatiebeveiliging -1.**
- b) Je collega kan er wel om lachen en neemt de dag erna gebak mee: **kwaliteit +1** Dit zal hij/zij niet snel vergeten: **informatiebeveiliging +1.**
- c) Je manager is blij met de melding van dit veiligheidsincident en spreekt je collega hierop aan: **kwaliteit +1.** Je collega voelt zich door jou verraden en is zo boos dat hij een vertrouwelijk mailtje stuurt naar de Telegraaf de volgende keer dat jij je scherm niet gelockt hebt. De spion leest de Telegraaf: **spion stap vooruit.**

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Vraag 12

Hoe zet je eigenlijk je computer op lockscreen?

- a) Windows + L
- b) Ctrl+Alt+Del + Enter
- c) Monitor uitklikken

Antwoorden 12

- a) Ja juist: **actieve speler stap achteruit.**
- b) Ja juist: **actieve speler stap achteruit.**
- c) Nee fout, antwoord a of b is juist: **alle spelers 1 stap richting spion.**

Vraag 13

Bij het aantreden van de nieuwe burgemeester vraagt de bestuursadviseur jou om een feitenrelaas te geven over een kritisch dossier. Wat neem je allemaal mee?

- a) Je beschrijft alles, ook de veiligheids-incidenten.
- b) Je beperkt je tot de inhoud van het dossier.
- c) Je stemt af met de bestuursadviseur wat wel en wat niet.

Antwoord 13

- a) Het is belangrijk dat ook de bestuurders op de hoogte zijn van mogelijke risico's van het lekken van informatie. Heel goed: **actieve speler 1 stap achteruit.**
- b) Het feitenrelaas blijft kort en krachtig: **snelheid +1.** Helaas komt de burgemeester bij een persconferentie erachter dat de journalisten meer weten over het dossier dan hij van te voren had gedacht: **kwaliteit -1.**
- c) Het feitenrelaas geeft een goede weergave van alle handelingen op het dossier inclusief mogelijke risico's: **informatiebeveiliging +1.**

Vraag 14

Je moet in het zaakstelsel wat opzoeken en ziet ineens de naam van die leuke buurvrouw in het scherm. Wat doe je?

- a) Even kijken wat ze vraagt en of je haar misschien kan helpen.
- b) Je gaat verder met je eigen werk en raadpleegt alleen gegevens die je nodig hebt.
- c) Je loopt naar de collega die de zaak in behandeling heeft en zegt terloops dat je ziet dat hij met jouw buurvrouw bezig is in de hoop dat hij wat loslaat.

Antwoorden 14

- a) Die leuke buurvrouw is blij met de snelle dienstverlening: **kwaliteit en snelheid +1.** Je hebt echter wel je professionele integriteit geschonden: **spion stap vooruit.**
- b) Je bent integer en schendt niet de privacy van je buurvrouw: **kwaliteit +1** en **informatiebeveiliging +1.**
- c) Je collega vindt dit een ongemakkelijke situatie en twijfelt aan je integriteit **kwaliteit -1.** Daarnaast is hierdoor je eigen werk blijven liggen. **snelheid -1.**

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Vraag 15

Als nieuwe medewerker moet je een wachtwoord aanmaken voor je werkomgeving. Wat kies je?

- a) Je gebruikt de eerste letter van elk woord van de eerste zin van je favoriete boek en voegt leestekens en/of cijfers en hoofdletters toe.
- b) Je gebruikt een wachtwoordgenerator om een wachtwoord voor je te bedenken.
- c) Je gebruikt het wachtwoord dat je altijd gebruikt

Antwoorden 15

- a) Dit is de veiligste manier voor het verzinnen van een wachtwoord en je kan het makkelijk onthouden: **actieve speler 1 stap achteruit.**
- b) Het is goed om een complex wachtwoord te gebruiken maar is moeilijk om te onthouden. **informatiebeveiliging +1 en snelheid -1.**
- c) Mocht je wachtwoord inlog gekraakt worden, dan loop je direct een risico op al je gegevens en accounts waar je ditzelfde wachtwoord gebruikt: **informatiebeveiliging -1 en kwaliteit -1.**

Vraag 16

Je loopt over de afdeling en je ziet in een kamer wat onbekende mensen door de papieren zoeken van jouw collega. Ze zien er niet uit als ambtenaren. Wat doe je?

- a) Je spreekt ze aan en vraagt of je ze kunt helpen.
- b) Je belt je manager.
- c) Persoonlijke veiligheid boven alles. Je belt de beveiliging.

Antwoorden 16

- a) De mannen zijn van een televisieprogramma en voelen zich betrappt. Snel rennen ze het gebouw uit: **snelheid +1 en informatiebeveiliging -1.**
- b) Je manager zit momenteel aan de andere kant van het land en weet ook niet zo goed wat je er mee moet. Je overlegt met je collega's terwijl de mannen door blijven zoeken: **snelheid -1.** Uiteindelijk besluiten jullie als groep op de mannen af te stappen. Helaas, ze zijn al weg: **actieve speler 1 stap vooruit.**
- c) De beveiliging neemt de zaak serieus en komt zo snel mogelijk: **kwaliteit +1.** Het blijkt dat de mannen van een televisieprogramma zijn. De beveiliging zet ze buiten de deur zonder dat ze konden filmen of documenten mee konden nemen: **informatiebeveiliging +1.**

Vraag 17

Je hebt per ongeluk een week geleden duizenden persoonsgegevens met BSN van burgers op internet geplaatst. Wat doe je als er achter komt?

- a) Je haalt alles onmiddellijk weer offline.
- b) Je licht je privacyfunctionaris en de ICT Helpdesk in.
- c) Je doet helemaal niks want je bent bang voor de reactie van je manager en collega's.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Antwoorden 17

- a) Ja, dat is een goede eerste stap **kwaliteit +1**, maar de informatie is een week lang publiek beschikbaar geweest: **actieve speler 1 stap vooruit**.
- b) Dat is de juiste keus. De privacyfunctionaris gaat aan de slag met crisiscoördinatie en licht de AP in: **actieve speler één stap achteruit**, de ICT Helpdesk belt de IBD voor advies en doet wat nodig is om erger te voorkomen: **informatiebeveiliging +1**
- c) Je fout komt over twee weken alsnog uit door een bericht erover op het journaal: **Spion stap vooruit**. De gegevens hebben daardoor nog veel langer online gestaan: **snellheid -1**. De gemeente krijgt ook nog eens een boete van de AP! **Alle spelers 1 stap vooruit**.

Vraag 18

Je gaat tijdelijk aan de slag bij een andere gemeente. Hoe neem je jouw vertrouwelijke dossiers mee?

- a) Digitaal op een USB stick.
- b) Je benadert jouw dossier via de virtuele desktop.
- c) Je zorgt vooraf voor een *encrypted* verbinding.

Antwoorden 18

- a) Je documenten op USB stick zetten is snel en relatief veilig: **snellheid +1**. Maar wat gebeurt er als je je USB stick kwijt raakt en die in handen komt van de Spion? **actieve speler stap vooruit**.
- b) Een veilige manier om "buiten de deur" te werken is via de virtuele desktop: **informatiebeveiliging +1**.
- c) Dit is nog veiliger dan de virtuele desktop gebruiken maar voor algemeen vertrouwelijke documenten niet vereist. Dit is een te zware beveiligingsmaatregel: **kwaliteit -1 en snellheid -1**.

Vraag 19

Je wordt door een onbekende organisatie gebeld. Het gaat over een uitnodiging voor jouw directeur, wat doe je?

- a) Je geeft het nummer van je directeur. Laat ze hem/haar maar direct bellen.
- b) Je vraagt de uitnodiging te mailen naar het mailadres van de directeur.
- c) Je neemt de uitnodiging in ontvangst en vraagt hun telefoonnummer zodat je directeur terug kan bellen.

Antwoorden 19

- a) Nooit zomaar het telefoonnummer van collega's aan vreemden geven: **spion stap vooruit**.
- b) Nooit zomaar e-mail adressen van collega's aan vreemden geven: **actieve speler stap vooruit**.
- c) Hoewel dit niet de snelste optie is en meer tijd van jou en van je directeur vraagt is dit wel de meest veilige optie: : **snellheid -1 en informatiebeveiliging +1**.

Vraag 20

Iemand vertelt je vertrouwelijke informatie waar je niet om hebt gevraagd. Wat doe je?

- a) Je zegt dat je dit niet wil weten.
- b) Je hoort het aan en informeert je manager.
- c) Je hoort het aan en doet er als integer ambtenaar niets mee.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Antwoorden 20

- a) Informatie die je niet weet kun je ook niet lekken: **informatiebeveiliging +1**
- b) Je bent nu op de hoogte van vertrouwelijke informatie en kiest ervoor om deze met nog iemand te delen: **spion stap vooruit.**
- c) Prima. Je hoort het aan en doet er verder niets mee. Je vertelt het aan niemand en geeft dat ook als tip mee aan je collega: **kwaliteit +1 en actieve speler stap achteruit.**

Vraag 21

Een mail met vertrouwelijke info stuur je per ongeluk naar het verkeerde adres. Wat doe je?

- a) Je belt direct de ICT helpdesk voor hulp en meldt het als beveiligingsincident.
- b) Je trekt het mailtje direct in via Outlook.
- c) Je belt de geadresseerde.

Antwoorden 21

- a) De ICT helpdesk geeft aan dat je het mailtje kunt intrekken. Je weet niet hoe dit moet: **snelheid -1**. De ICT helpdesk meldt het datalek vast bij de Autoriteit Persoonsgegevens: **actieve speler 1 stap achteruit**
- b) Helaas! Hoewel je de mail snel probeert in te trekken: **snelheid +1**, is het mailtje reeds gelezen door de ontvanger: **actieve speler 1 stap vooruit.**
- c) Je legt de ontvanger uit wat er aan de hand is en probeert hem te overtuigen dat hij het mailtje direct moet verwijderen. Dat lukt! Maar hoe weet je zeker dat dit ook is gebeurd? **informatiebeveiliging -1**. En je bent weer 15 minuten kwijt: **snelheid -1**.

Vraag 22

Je krijgt een grappig mailtje van je collega met pikante foto's. Wat doe je?

- a) Je lacht en verwijdert het mailtje.
- b) Je stuurt het door naar een andere collega die hier wel om kan lachen.
- c) Je spreekt je collega aan op het feit dat dit op het werk ongepast is.

Antwoord 22

- a) Het verwijderen van de mail is een snelle en goede actie: **snelheid +1**. Doordat je het grappig vindt, gaat je collega dit vaker doen: **actieve speler 1 stap richting spion.**
- b) Er ontstaat een cultuur van grappige mailtjes doorsturen binnen jullie afdeling. Ook die phishingmail vol met grappige spelfouten wordt rondgestuurd, hahaha: **hele groep stap richting spion.**
- c) Dit is wat een integer ambtenaar zou moeten doen: **actieve speler 1 stap achteruit**. Helaas is de sfeer wel een klein beetje verpest tussen jou en je collega, waardoor de samenwerking stroever verloopt: **snelheid-1**.

Vraag 23

Je bent in bezit van digitale informatie die de gemeente veel geld kost als het wordt gelekt, hoe zorg je ervoor dat deze informatie bij een thuiswerkende collega komt?

- a) Via e-mail.
- b) Je neemt het zelf op een USB stick mee.
- c) Uitgeprint via aangetekende post.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Antwoorden 23

- a) Dit is wel snel: **snelheid +1**. Maar niet veilig: Mails kunnen onderschept worden en eenvoudig worden doorgestuurd naar andere adressen: **spion stap vooruit**.
- b) Dit is wel snel: **snelheid +1** en relatief veilig. Maar wat nu als onderweg je tas wordt gestolen. Let je wel goed genoeg op je spullen? **informatiebeveiliging -1**.
- c) Dit is niet zo snel: **snelheid -1**, maar wel de veiligste manier. De documenten worden verzegeld in een auto vervoerd en worden niet lopend over straat vervoerd: **informatiebeveiliging +1**.

Vraag 24

Jouw vertrouwelijk document moet even gescand worden. Door wie?

- a) Alleen door jezelf.
- b) Door een secretaresse.
- c) Door een speciaal daarvoor aangewezen medewerker van Digitale Informatievoorziening (DIV).

Antwoorden 24

- a) Dit is een snelle manier: **snelheid + 1**, maar weet je wel goed hoe het scanapparaat werkt? **kwaliteit -1**. En mail je het stuk naar jezelf? Mails zijn niet zo veilig, ook al is het een bericht naar jezelf: **informatiebeveiliging -1**.
- b) De secretaresse scant het stuk op het kopieerapparaat, zij heeft dit vaker gedaan dus weet prima hoe dit werkt: **kwaliteit +1**. Maar het stuk wordt wel via mail naar haar gestuurd en zij stuurt het via de mail weer door naar jou. Mail is niet zo veilig. Die kan immers onderschept of eenvoudig doorgestuurd worden: **spion stap vooruit**.
- c) De medewerkers van DIV hebben een procedure voor de behandeling van vertrouwelijke stukken en een speciale scanstraat die aan de veiligheidseisen voldoet: **informatiebeveiliging +1 en kwaliteit +1**. Je moet echter wel een half dagje geduld hebben voordat jouw document verwerkt is: **snelheid -1**.

Vraag 25

Een document over de oprichting van een asielzoekerscentrum in jouw gemeente staat in het DMS. Je ziet het onderwerp van het document en denkt: "Hey, dat is een vertrouwelijk stuk!" Maar in de autorisaties staat het document op 'intern openbaar'. Wat doe je?

- a) Even kijken wat het is, het is immers 'intern openbaar'.
- b) Contact opnemen met de auteur.
- c) Contact opnemen met de DIV medewerker.

Antwoorden 25

- a) Als integer ambtenaar doe je dit uiteraard niet. Je hoeft het stuk niet te zien. Dat het op 'intern openbaar' staat is vast een foutje van de auteur: **actieve speler 1 stap vooruit**.
- b) Dat het op 'intern openbaar' staat is vast een foutje van de auteur. Het is integer en collegiaal om je collega daar op te wijzen zodat hij het kan aanpassen: **actieve speler 1 stap achteruit en snelheid +1**.
- c) Dat het op 'intern openbaar' staat is vast een foutje van de auteur. De DIV medewerker kan het document alsnog namens de auteur op "persoonlijk zetten": **informatiebeveiliging +1 en snelheid +1**. De auteur moet dit echter wel zelf goedkeuren.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Vraag 26

Je wilt de NAW gegevens van een bestand van een andere afdeling gebruiken om mensen te benaderen voor een onderzoek, mag dat?

- a) Ja, na toestemming van de betrokkenen.
- b) Ja, als de leidinggevende van die afdeling het goed vindt.
- c) Nee, want die gegevens zijn voor een ander doel verkregen.

Antwoorden 26

- a) Goed zo, de belangrijkste grondslag voor verwerking van persoonsgegevens is de ondubbelzinnige toestemming van betrokkenen: **kwaliteit +1 en actieve speler 1 stap achteruit**. Het vragen om toestemming kost je uiteraard wel meer tijd: **snelheid -1**
- b) Fout, indien aanwezig bepaalt de privacy functionaris of je deze gegevens mag gebruiken: **actieve speler 1 stap richting spion**.
- c) Goed, je mag gegevens in principe niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze ingewonnen zijn: **informatiebeveiliging +1**. Je kunt echter zonder gegevens niet je onderzoek uitvoeren: **kwaliteit -1**

Vraag 27

Een collega vraagt je om informatie over een inwoner, wat doe je?

- a) Ik ga er vanuit dat mijn collega integer is en geef de informatie die hij vraagt.
- b) Ik vraag waarvoor hij het nodig heeft en bepaal dan of ik die informatie mag geven.
- c) Ik geef geen informatie onder verwijzing naar de Wet bescherming persoonsgegevens.

Antwoord 27

- a) Helaas je collega is niet integer en hij blijkt de informatie te willen hebben voor privé gebruik: **informatiebeveiliging -1 en kwaliteit -1**
- b) Het is goed dat je eerst checkt of je de informatie in dit geval wel mag geven. Dat blijkt het geval:, **actieve speler 1 stap achteruit en kwaliteit +1**.
- c) Dit is wel heel veilig: **informatiebeveiliging +1**. Je bent echter iets te strikt geweest en wordt door je leidinggevende op het matje geroepen. Je moet nu alsnog de gevraagde informatie leveren: **snelheid -1**.

Vraag 28

Je ontvangt een e-mail van het congrescentrum waar de gemeente eigenaar van is, met solvabiliteitverklaringen voor het komende jaar. Wat doe je?

- a) Je zet de mail, incl. bijlagen, in je mappenstructuur van outlook.
- b) Je slaat de bijlage op, op je harde schijf, de mail verwijder je.
- c) Je slaat de mail op in het DMS incl. beperkte autorisatie.

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Antwoord 28

- a) Hartstikke handig je hebt alle belangrijke mails van het congrescentrum in één mapje. Als je iets nodig hebt dan vindt je het heel snel: **snelheid +1**. Er kunnen echter meer mensen bij je mail dan je denkt: **informatiebeveiliging -1**.
- b) Het is even wat meer werk, maar op je harde schijf heb je een handige mappenindeling: **kwaliteit +1**. Het risico is dat je computer crasht en je stukken kwijt raakt: **snelheid -1**.
- c) Solvabiliteitsverklaringen zijn zeer vertrouwelijk, deze moeten op de meest veilige manier worden opgeslagen; in het DMS dus: **informatiebeveiliging +1**.

Vraag 29

Van een vriend ontvang je een privé mailtje op je werk. Hij vraagt of je vanmiddag tijd hebt om te lunchen. Wat doe je?

- a) Je reageert via e-mail dat je het druk hebt, legt uit waar je mee bezig bent en waarom het echt vanmiddag af moet.
- b) Je reageert telefonisch en legt uit met welke klus je bezig bent en waarom je echt geen tijd hebt.
- c) Je reageert dat het je leuk lijkt om wat af te spreken. Morgen weer een dag voor het werk.

Antwoord 29

- a) Oeps, de mail van je vriend wordt gehackt en door jouw uitleg weten ze dat jij met een belangrijk dossier bezig bent bij de gemeente: **actieve speler 1 stap vooruit**.
- b) Oeps, het raam stond open en laat daar nou net de spion langs lopen: **spion stap vooruit**. Je vriend weet direct waar hij aan toe is. **Snelheid +1**
- c) Je werk loopt vertraging op door deze actie: **snelheid -1**.

Vraag 30

Je gaat tijdelijk aan de slag bij de provincie Groningen. Hoe neem je jouw vertrouwelijke dossier mee?

- a) Digitaal op een encrypted USB stick.
- b) Je upload van te voren jouw dossier digitaal in het informatiesysteem van de provincie Groningen.
- c) Je werkt in Groningen via een virtuele desktop verbinding op de gemeente-omgeving en neemt niets mee.

Antwoord 30

- a) Je documenten op USB stick zetten is snel en relatief veilig: **snelheid +1**. Maar wat gebeurt er als je je USB stick kwijt raakt en die in handen komt van de Spion – ook al is deze encrypted, de spion weet het wel te kraken? **actieve speler 1 stap vooruit**.
- b) Alle digitale documentsystemen bij de overheid zijn goedgekeurd op voldoende beveiligingsniveau. Prima dus om het van te voren up te loaden in hun systeem. Snel en veilig!
informatiebeveiliging +1 en snelheid +1.
- c) Het is altijd veilig om via de virtuele desktop te werken: **informatiebeveiliging +1**, maar snel en handig is het niet altijd: **snelheid -1 en kwaliteit -1**.