INFORMATIE
BEVEILIGINGS
DIENST

Stand van zaken IBD

Regiobijeenkomsten juni-juli 2015

Anita van Nieuwenborg
Teamleider IBD

KWALITEITSINSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN IN OPDRACHT VAN VERENIGING VAN NEDERLANDSE GEMEENTEN

Agenda IBD in de praktijk

- ✓ Terugblik
- ✓ Ontwikkelingen
- ✓ Leveranciersmanagement
- ✓ Meldplicht datalekken
- ✓ IBD producten- en dienstverleningsportfolio

We trappen er niet meer in. Toch?

Foto: TLG

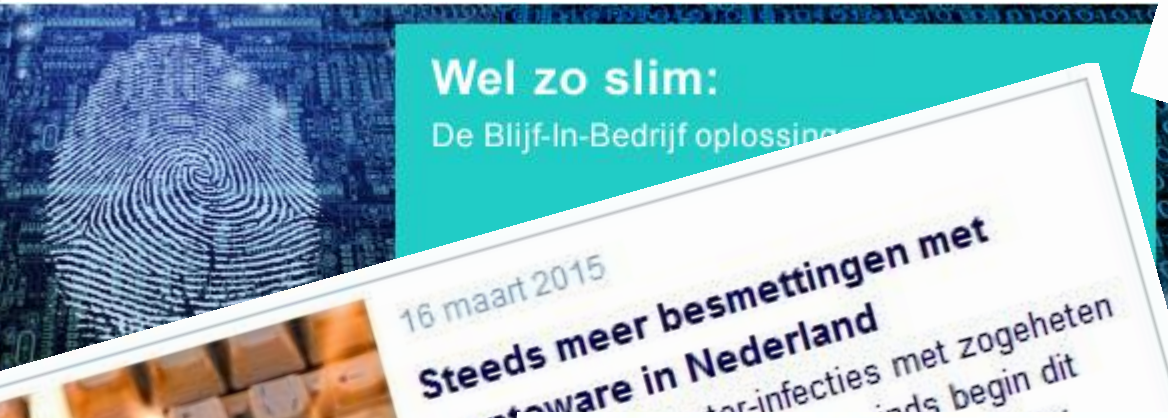
di 19 mei 2015, 06:00

Phishing maakt weinig kans

Patricia Boon

Criminelen die tuk zijn op bankgegevens worden sluwer en talrijker. Maar ze hebben ook steeds minder succes, want consumenten trappen er allemaal niet meer in.

Digitalisering; kansen & …



16 maart 2015

Steeds meer besmettingen met cryptoware in Nederland

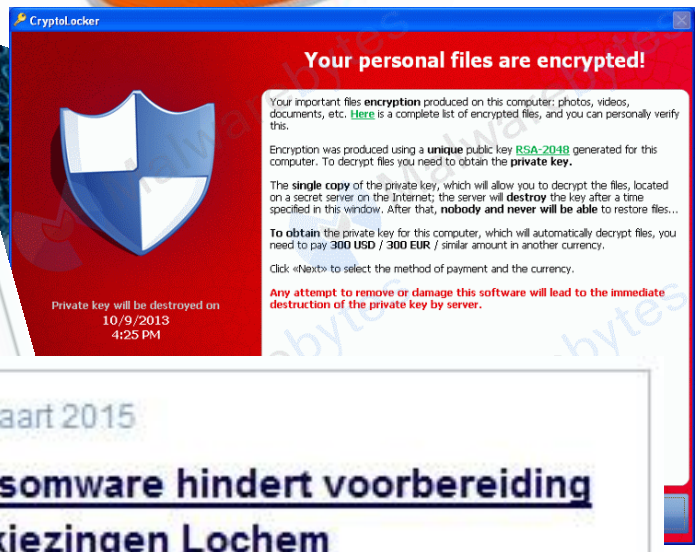
Het aantal cryptoware-infecties met zogeheten ransomware begint dit

17 maart 2015

Ransomware hindert voorbereiding verkiezingen Lochem

Door een infectie met 'ransomware', schadelijke software die computers onbruikbaar maakt, zijn veel documenten van de gemeente Lochem geblokkeerd. De infectie dreigde ook een probleem voor de verkiezingen te vormen, maar inmiddels zijn de noodzakelijke systemen veiliggesteld.

intrum justitia



En ook…

- Meer aandacht voor privacy
- Meer aandacht voor IB in ketens
  - Toezichtageda CBP:
    - Persoongegevens bij gemeenten
    - Bijzondere persoonsgegevens
- NCSC One & GCCS
- VNG Visitatiecommissie
- ENSIA
- DigiD

Veiliger maken van e-mail

- Overheden moeten gebruik gaan maken van nieuwe open standaarden tegen spam en Phishing-mail
- Advies is aangenomen door het Nationaal Beraad Digitale Overheid
- Betreft:
  - DKIM : envelop wordt voorzien van digitale handtekening
  - SPF : alleen bekende systemen mogen mailen
  - DMARC : wat te doen als DKIM en/of SPF niet in orde lijkt te zijn
- Daarnaast
  - TLS
  - DNSSEC
  - IPv6

➢ **Kijk op internet.nl**

INFORMATIE
BEVEILIGINGS
DIENST

Meldplicht Datalekken; de feiten

- ✓ Aangenomen op 26 mei is door de 1e kamer.
- ✓ Inbreuken op beveiligingsmaatregelen die leiden tot de **aanzienlijke kans** op **ernstige** nadelige gevolgen (ook voor de bescherming van persoonsgegevens) moeten door de verantwoordelijke **onverwijld** worden gemeld bij het CBP.
- ✓ Als de inbreuk **waarschijnlijk** ongunstige gevolgen heeft voor de betrokkene, moet ook de betrokkene worden geïnformeerd, tenzij de gegevens die gehackt zijn al **voldoende** versleuteld waren.
- ✓ In bewerkersovereenkomsten moeten afspraken worden gemaakt over de nakoming van alle verplichtingen rondom beveiligingsinbreuken.
- ➢ Naam College Bescherming Persoonsgegevens wordt: Autoriteit persoonsgegevens.
- ➢ Het CBP komt met nieuwe richtsnoeren om concrete invulling te geven.

INFORMATIE
BEVEILIGINGS
DIENST

Meldplicht datalekken; de boetes

- ✓ De bestaande boete op schending van de meldplicht wordt verhoogd van 4.500 euro naar 20.250 euro.
- ✓ Het CBP krijgt de bevoegdheid om op andere overtredingen van de wet een boete op te leggen tot maximaal 810.000 euro.
- ✓ Die hogere boete mag echter alleen worden opgelegd nadat het CBP een bindende aanwijzing aan de overtreder heeft gegeven, tenzij de overtreding **opzettelijk** is begaan of het gevolg is van **ernstige verwijtbare nalatigheid**.

<u>Voorbeelden</u>:

- Te lang bewaren van persoonsgegevens, of teveel vastleggen
- Het niet hebben van technische en organisatorische maatregelen met passend beveiligingsniveau
- Het niet melden van beveiligingsinbreuken
- Het onjuist melden van, of niet vastleggen van incidenten
- Het niet in kennis stellen van de betrokkene

Meldplicht datalekken : Tips

- Er moet achteraf aantoonbaar op basis van een risicoafweging zijn nagedacht over de privacy en passende informatiebeveiliging. BV door een baselinetoets, eventueel gevolgd door een risicoanalyse, een PIA en implementatie van de maatregelen.
- **De basismaatregelen in de BIG zijn veelal passend tenzij er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt**
- **Documenteer**; zonder documentatie is er geen compliance.
- Benoem **verantwoordelijken** en hun verantwoordelijkheden (CISO en FG)
- Draag zorg voor **encryptie** van persoonsgegevens om te voorkomen dat bij een datalek de gegevens kunnen worden gelezen door een derde.
- Richt een **incidentmanagementproces** in om ervoor te zorgen dat bij incidenten tijdig en doeltreffend kan worden gehandeld.
- Registreer alle gegevensverzamelingen en vermeld wat er met betrekking tot informatiebeveiliging is gedaan.
- Zorg voor passende procedures en technische maatregelen om een datalek te kunnen ontdekken, denk hier aan de incidentprocedure, logging en monitoring.
- Zorg voor **bewustwording** bij medewerkers.

KWALITEITSINSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN IN OPDRACHT VAN VERENIGING VAN NEDERLANDSE GEMEENTEN

Leveranciersmanagement

Niet:

Leveranciers moeten de BIG te implementeren

Maar

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat gemeenten aan de BIG kunnen voldoen

- Maak dus afspraken over:
  - Bewerkersovereenkomst
  - Lifecycle management
  - Beveiligingsaspecten SLA
  - Toegang tot systemen
  - Standaard wachtwoorden

IBD Product- en Dienstenportfolio

- Uitvraag januari
- BIG: Gemeenten geven de hoogste prioriteit aan ‘hands-on’ operationele BIG-producten met werkinstructies:
  - Nieuwe producten zoals:
    - Leaflet ransomware
    - Factsheets: CISO, Inkopen Saas-dienst, Datalekken
- Bewustwording: Gemeenten geven de hoogste prioriteit aan het ontwikkelen van hulpmiddelen en communicatiematerialen.
  - Er wordt een campagne aanpak ontwikkeld
- Ondersteuning op locatie
  - Interactieve workshops tijdens de regiosessies en de IBD-praktijkdag.
  - Workshops zullen worden uitgewerkt in webinars

Vijf stappen uit de BIG centraal

1. Valkuilen en beren op de weg, hoe gaat u hiermee om als CISO?
2. Hoe kom ik tot een informatiebeveiligingsplan?

<u>Later dit jaar</u>:

3. Implementeren van de maatregelen, zelf opnieuw het wiel uitvinden of synergie met wat er al is?
4. Hoe stel ik vast of de IB-maatregelen van mijn gemeente effectief zijn en hoe rapporteer ik hierover?
5. Hoe draagt u zorg voor de gemeentelijke verantwoording over het informatiebeveiligingsbeleid?

Save the date: Work IT Out!

- Donderdag 5 november 2015
- IBD-Praktijkdag

- Niet alleen de IBD-workshops, maar ook:
  - Presentaties van:
    - Gemeenten
    - Leveranciers
    - Ketenpartners

- Suggesties zijn welkom!

Vragen?