

INCIDENTCOÖRDINATIE

De Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) is een gezamenlijk initiatief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) en actief sinds 1 januari 2013. Aanleiding voor de oprichting van de IBD vormen enerzijds de leerpunten uit een aantal grote incidenten op informatiebeveiligingsvlak en anderzijds de collectieve keuze van gemeenten voor coördinatie en ondersteuning op het gebied van informatiebeveiliging via de IBD. De IBD is er voor alle gemeenten en richt zich op bewustwording en concrete ondersteuning om gemeenten te helpen hun informatiebeveiliging naar een hoger plan te tillen.

Eén van de doelen van de IBD is het aan gemeenten leveren van concrete ondersteuning in geval van incidenten en crisissituaties op het vlak van informatiebeveiliging. Dit doel vertaalt zich in de uitwerking naar een drietal verantwoordelijkheden richting gemeenten:

1. Incidentpreventie
2. Incidentdetectie
3. Incidentcoördinatie

Deze factsheet beschrijft de dienstverlening behorend bij de IBD-verantwoordelijkheid 'Incidentcoördinatie'. De IBD werkt voor deze dienstverlening nauw samen met het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC).

WAAROM DEZE DIENSTVERLENING?

Het doel van Incidentcoördinatie voor gemeenten is, in het geval van incidenten, het beperken van de technische-, financiële- en imagoschade voor gemeenten. Het doel is tevens het voorkomen van verspreiding van deze incidenten.

WAT HOUDT DEZE DIENSTVERLENING IN?

Als de IBD van een gemeente of uit andere bronnen te weten komt dat zich een incident bij één of meer gemeenten voordoet, adviseert de IBD de betreffende gemeente(n) over de technische en organisatorische afhandeling van incidenten. De IBD beschikt over kennis en gekwalificeerd personeel om gemeenten te assisteren met concreet advies over de afhandeling van incidenten, telefonische ondersteuning van de gemeentelijke technische medewerkers en ondersteuning van het gemeentelijk management door ervaren incidentmanagers. Bij ernstige of complexe incidenten kan de IBD de hulp inroepen van het NCSC en/of de gemeente adviseren om een marktpartij in te schakelen. De informatie, die wordt verzameld, wordt ook gebruikt voor de dienstverlening aangaande Incidentpreventie.

OM WELKE INCIDENTEN GAAT HET?

Het gaat bij deze dienstverlening om de coördinatie van informatiebeveiligingsincidenten. Bijvoorbeeld om grootschalige verstoringen van bedrijfsnetwerken, aanvallen door hackers, DDoS-aanvallen of virusbesmettingen.

WAAROM INCIDENTEN MELDEN?

De IBD fungeert als een centraal meldpunt voor gemeenten, maar ook voor derde partijen namens gemeenten. Zo kunnen internetserviceproviders, hostingpartijen en leveranciers bij de IBD beveiligingsincidenten melden, die van belang zijn voor gemeenten.

De IBD stelt de bij haar aangesloten gemeenten op de hoogte van de voor hen relevante meldingen. Ook als geen ondersteuning nodig is bij het afhandelen van een incident,



is het van belang het incident wel te melden bij de IBD. Hiermee kan de IBD namelijk andere gemeenten helpen door ze tijdig op de hoogte stellen van nieuwe dreigingen om zo verdere verspreiding tegen te gaan. De meldingen worden bovendien geanonimiseerd gebruikt voor onze dienstverlening aangaande Incidentpreventie.

GEbruIKMAKEN VAN DEZE DIENSTVERLENING?

Om ervoor te zorgen dat gemeenten optimaal gebruik kunnen maken van de dienstverlening op het gebied van Incidentcoördinatie, is het van belang dat de IBD in ieder geval beschikt over actuele contactgegevens van:

- de Algemene Contactpersoon Informatiebeveiliging (ACIB) en
- de Vertrouwde Contactpersoon Informatiebeveiliging (VCIB) van de gemeente.

Bij sommige incidenten is het mogelijk dat bij de uitvoering van de dienstverlening vertrouwelijke gegevens worden uitgewisseld. Dit doet de IBD alleen met een VCIB. Daarnaast is het zeer aan te raden dat gemeenten, die van deze dienstverlening gebruik maken, hun interne Incident Management Proces ingericht en operationeel hebben.

WAAROM EEN VERTROUWDE CONTACTPERSOON?

De informatie die bij het uitvoeren van deze dienstverlening wordt uitgewisseld is soms gevoelig en/of vertrouwelijk van aard. Het NCSC en de IBD behandelen de door gemeenten aangeleverde informatie vertrouwelijk en verwachten dat ook van gemeenten. Om van deze dienstverlening gebruik te maken, moet een gemeente een VCIB aanstellen. Dit kan gebeuren door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van de gemeente. Dit kan de burgemeester of de gemeentesecretaris zijn.

Bij de drie IBD-doelen staan kennisontwikkeling, kennisdeling en kennisvermeerdering op het vlak van informatiebeveiliging bij gemeenten centraal. Om dit te stimuleren heeft de IBD factsheets ontwikkeld per doel. De factsheets behorend bij een doel zijn te herkennen aan de volgende kleuren:

1 BEWUSTZIJN

2 INCIDENTEN

3 PROJECTEN

MEER INFORMATIE

MEER INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING VINDT U IN DE ANDERE FACTSHEETS VAN DE IBD EN OP DE WEBSITE WWW.IBDGEMEENTEN.NL. HIER KUNNEN GEMEENTEN BOVENDIEN VIA DE COMMUNITY RELEVANTE INFORMATIE MET ELKAAR DELEN, VRAGEN AAN ELKAAR STELLEN EN DOCUMENTEN UITWISSELEN. DE HELPDESK VAN DE IBD IS TE BEREIKEN TIJDENS KANTOORUREN VAN 9:00 TOT 17:00 UUR OP HET NUMMER 070 373 8011 OF VIA HET E-MAILADRES INFO@IBDGEMEENTEN.NL. TIJDENS DEZE KANTOORUREN REAGEERT DE IBD BINNEN 30 MINUTEN OP EEN INCIDENTMELDING. BUITEN KANTOORUREN IS DE IBD OP HETZELFDE NUMMER BEREIKBAAR VOOR SPOEDEISENDE MELDINGEN EN ZAL DE IBD BINNEN 60 MINUTEN REAGEREN OP EEN TELEFONISCHE OPROEP.